

## Términos y Condiciones - elempleo.com

Esta página establece los 'Términos y Condiciones' bajo los cuales usted puede usar elempleo.com. Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use elempleo.com (el Web Site) ni sus servicios. Mediante el uso de este Web Site usted está indicando su aceptación a estos 'Términos y Condiciones'. Leadersearch S.A.S. (la 'Compañía') puede modificar estos 'Términos y Condiciones' en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los 'Términos y Condiciones' debido a que los mismos son obligatorios para usted. Los términos 'usted' o 'usuario', tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Web Site por cualquier razón.

### USO DEL MATERIAL

La Compañía lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Web Site, únicamente para su uso personal y no comercial y según lo establecido en estos Términos y Condiciones. El contenido de este Web Site, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el 'Material') están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de la Compañía o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o adaptar el código HTML que la Compañía crea para generar sus páginas, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de la Compañía.

### USO AUTORIZADO DEL WEB SITE

Reglas Generales: los usuarios no pueden usar el Web Site con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

Reglas de Seguridad del Web Site: A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Web Site. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del Web Site, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La Compañía investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

### USOS PROHIBIDOS DEL WEB SITE

El Web Site puede ser usado únicamente para propósitos legales. La Compañía prohíbe el uso del Web Site en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en el Web Site cualquier información sobre el producto a vender u ofrecer, falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
- Incluir en el Web Site cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.
- Borrar o revisar cualquier material incluido en el Web Site por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.

- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Web Site o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Web Site.
  - Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el Web Site o que de cualquier manera haga parte del Web Site.
  - En general, incluir o colocar en Web Site información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
- Si usted tiene un password o contraseña que le permita el acceso a un área no pública de este Web Site, no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

## INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS

### Usuarios con hoja de vida registrada

Cuando usted se registra en este Web Site, se le solicitará que suministre a la Compañía cierta información, incluyendo, pero sin limitarse a, una dirección válida de correo electrónico (su 'Información'). En adición a los términos y condiciones que puedan ser previstos en otras políticas de privacidad en este Web Site, usted entiende y acuerda que la compañía puede revelar a terceras personas, sobre bases anónimas, cierta información contenida en su solicitud de registro. La Compañía no revelará a terceras personas su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número telefónico sin su consentimiento expresado a través de las diferentes herramientas o sistemas previstos en el Web Site, salvo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables o con procesos o procedimientos legales en los que tal información sea pertinente. La Compañía se reserva el derecho de ofrecer a usted servicios o productos de la Compañía o de terceras personas, basados en las preferencias que usted haya identificado en su solicitud de registro o en cualquier momento posterior a la misma. Tales ofertas podrán ser hechas por la compañía o por terceras personas.

### Usuario sin registro de hoja de vida, solo suscrito a correos

Los usuarios que deciden no registrarse en el Web Site pero sí aceptan recibir información del contenido del portal como ofertas de empleo o noticias de interés, entre otros, deberán suministrar un correo electrónico válido para que les llegue esa información, incluyendo las alertas de empleo que se hagan a través del Web Site. Al momento de entregar el correo electrónico se le solicitará la aceptación de estos Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad.

El usuario registrado solo a correos recibirá periódicamente un correo con ofertas de empleo o noticias de su interés. Sin embargo, para recibir notificaciones adicionales o modificar la existente deberá registrarse en el Web Site. Tampoco podrá aplicar a las ofertas de empleo ni ser visualizado en las búsquedas por las empresas vinculadas al Web Site, hasta que registre su hoja de vida. El usuario podrá, en cualquier momento, cancelar su suscripción a través del mismo correo que le llega.

## POLÍTICA Y AVISO DE PRIVACIDAD

En este enlace se encuentra la política de privacidad del Web Site, contentiva del aviso de privacidad y del manual interno de tratamiento de datos personales de La Compañía, que se acepta previa y expresamente por usted para los fines que allí se informan de manera previa, expresa e informada, al momento del registro o cuando entrega su correo electrónico como usuario no registrado,

En adición a la Política de Privacidad, usted entiende y acuerda que La Compañía puede revelar a terceras personas, sobre bases anónimas, cierta información contenida en su solicitud de registro. La Compañía no revelará a terceras personas su nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico u otros datos personales sin su consentimiento expresado a través de las diferentes herramientas o sistemas previstos en el Web Site, salvo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables o con procesos o procedimientos legales en los que tal información sea pertinente. La Compañía se reserva el derecho de ofrecer a usted servicios o productos de la Compañía o de terceras personas, basados en las preferencias que usted haya identificado en su solicitud de registro o en cualquier momento posterior a la misma. Tales ofertas podrán ser hechas por la compañía o por terceras personas.

## INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL WEB SITE POR LOS USUARIOS

Como usuario usted es responsable por sus propias comunicaciones e información y por las consecuencias de incluir o colocar dicha información o comunicaciones en el Web Site. Usted no podrá: (i) incluir o colocar en

Web Site material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que usted sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en Web Site, (ii) incluir o colocar en el Web Site material que revele secretos industriales o comerciales, a menos que usted sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario, (iii) incluir en el Web Site material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho, (iv) incluir material que sea obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier otro usuario o cualquier otra persona o entidad, (v) incluir en el Web Site imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito o que sea considerada pornografía infantil en los términos de la normativa colombiana o internacional (vi) incluir o colocar en el Web Site publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de la Compañía, cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

La Compañía no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la veracidad, exactitud o confiabilidad de la información incluida en el Web Site por los usuarios ni apoya o respalda las opiniones expresadas por los usuarios. Usted reconoce y declara que la confianza por usted depositada en cualquier material incluido en el Web Site por los usuarios se hará bajo su propio riesgo.

La Compañía actúa como un medio pasivo para la distribución y publicación en Internet de información presentada por los usuarios y no tiene obligación de revisar anticipadamente tal información ni es responsable de revisar o monitorear la información incluida en Web Site por los usuarios. Si la Compañía es notificada por un usuario acerca de la existencia de información que no cumpla con estos Términos y Condiciones, la Compañía puede investigar tal información y determinar de buena fe y a su exclusiva discreción si remueve o elimina tal información o solicita que sea removida o eliminada del Web Site. La Compañía se reserva el derecho de expulsar usuarios o de prohibir su acceso futuro al Web Site por violación de estos Términos y Condiciones o de la ley aplicable. Igualmente, la Compañía se reserva el derecho de eliminar del Web Site información presentada o incluida por un usuario, cuando lo considere apropiado o necesario a su exclusiva discreción, si estima o cree que tal información puede generar responsabilidad para la Compañía o puede causar la pérdida de los servicios de sus proveedores de internet (ISPs) o de otros proveedores.

## **REGISTRO Y CONTRASEÑA (PASSWORD)**

Usted es responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Usted será responsable por todos los usos de su registro en Web Site, sean o no autorizados por usted. Usted acuerda notificar inmediatamente a la Compañía cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.

## **PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO**

Usted acuerda no revender o ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones. Usted acuerda igualmente no hacer un uso comercial no autorizado de este Web Site.

## **TERMINACIÓN**

La Compañía se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que usted haya incluido en el Web Site y de terminar inmediatamente su registro, acceso al Web Site o a determinados servicios proveídos por la Compañía, ante el incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que usted haya presentado en su forma de registro para acceder al Web Site

## **DISPOSICIONES GENERALES**

La Compañía no asegura que el material pueda ser legalmente accedido o visto fuera del territorio de la República de Colombia. El acceso al Material puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países. Si usted tiene acceso a este Web Site desde un lugar ubicado fuera del territorio de la República de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Colombia, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Colombia. Si alguna previsión de estos términos y condiciones es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

## RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA

Leadersearch S.A.S. actúa solamente como un lugar o escenario para que la oferta y demanda de los servicios de empleo y relacionados, incluyan o publiquen sus propuestas y servicios. La Compañía no revisa ni censura las ofertas, bienes o servicios publicados. La Compañía no está involucrada ni se involucra en las transacciones o tratos entre la oferta y demanda y/o los usuarios de este sitio web. La selección de uno y otro servicio y/o producto es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Leadersearch S.A.S. no avala, certifica, garantiza ni recomienda los productos y servicios ofrecidos a través del portal. La Compañía no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos o publicados en su portal. La Compañía tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad o exactitud de la información publicada por la oferta y la demanda del servicio, sobre los productos y/o servicios ofrecidos. Adicionalmente por favor tenga en cuenta que existen riesgos, que incluyen, pero no se limitan al daño o lesiones físicas, al tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones. Usted asume todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales usted entre en contacto a través del portal. El cumplimiento de los términos y condiciones de los contratos o acuerdos que usted llegue a celebrar con otros usuarios del web site, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los usuarios y no de la Compañía. Debido a que la autenticidad de los usuarios de internet es difícil, la Compañía no puede confirmar y no confirma que cada usuario es quien dice ser. Debido a que la Compañía no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de los usuarios o participantes en el portal, en el evento en que usted tenga una disputa con uno o más usuarios del web site, usted libera a la Compañía (y a sus empleados y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de o de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.

La Compañía no controla la información suministrada por otros usuarios y que pueda estar disponible a través del Web Site. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina, falsa o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o decepcionante. La Compañía espera que usted emplee la debida precaución y sentido común cuando use este Web Site. El Material puede contener inexactitudes o errores tipográficos. La Compañía no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad del Web Site o del Material. Nada de lo incluido en Web Site por la Compañía o por los usuarios constituye recomendación, asesoría o consejo suministrado por la Compañía. El uso del Web Site y del material, al igual que las decisiones que usted adopte con base en este Web Site y el Material, se hacen bajo su propio y exclusivo riesgo. La Compañía recomienda que todas las decisiones que usted pretenda adoptar con base en el Material y cualquier otra información incluida en el Web Site sean consultadas con sus propios asesores y consultores. La Compañía no será responsable por cualquier decisión de compra o negocio que usted tome con base en uso de este WebSite. La compañía no garantiza que el web site opere libre de errores o que el web site y su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso del web site o del material resulta en la necesidad de prestar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, la compañía no es responsable por los costos que ello implique. El web site y el material se ponen a disposición en el estado en que se encuentren. La compañía no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos.

En ningún caso la compañía, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el web site será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usar el web site o el material.

**LINKS A OTROS WEB SITES.** El Web site contiene links o vínculos a web sites de terceras personas. Estos links o vínculos se suministran para su conveniencia únicamente y la Compañía no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de los web sites de terceras personas. Si usted decide acceder a través de los links o vínculos a los web sites de terceras personas, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilización.

## PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de Leadersearch S.A.S., siendo necesario como

requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Web Site. La Compañía no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por Leadeserarch S.A.S. y/o cualquier aliado de este. Así mismo, La Compañía no será responsable por las consecuencias que pudieren causar el ingreso al Web Site y/o la presencia en cualquier evento y/o reunión organizada por éste. El Usuario reconoce que La Compañía no asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Web Site, siendo entendido que La Compañía no se responsabilizan por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios.

Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Web Site, estará sujeto a las reglas de Privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre y que no sea excluyente.

## **BASES DE DATOS E INFORMACIÓN**

Quien diligencia el formulario de registro autoriza de modo expreso a El Tiempo Casa Editorial y sus filiales o subsidiarias para recolectar, procesar y comercializar los datos contenidos en el mismo. Con base en lo anterior, El Tiempo Casa Editorial, sus filiales o subsidiarias podrán reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o información suministrada. Del mismo modo le confiere la facultad para disponer de ellos a título oneroso o gratuito bajo las condiciones lícitas que su libre criterio dicte. A su vez, quien diligencia el formulario de registro declara que conoce y acepta que los datos contenidos en el mismo pueden ser utilizados para impulsar, dirigir, ejecutar y de manera general, llevar a cabo campañas promocionales o concursos de carácter comercial o publicitario, de El Tiempo Casa Editorial y sus filiales o subsidiarias o de otras personas o sociedades con quien esta contrate tales actividades, mediante el envío de Email, Mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación.

Al usuario que adquiera el servicio de EEMPLERO.COM VIP y/o cualquier otro a través de medios no tradicionales, le asiste el derecho de retracto, el cual podrá ejercer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del pago, salvo que antes de ejercer este derecho haya comenzado a usar el servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Para el servicio de EEMPLERO.COM VIP serán aplicables estos Términos y Condiciones en lo que no contradigan los específicos para ese servicio.

Última revisión: julio de 2016.

## **Términos y Condiciones – Asesor Hoja de Vida elempleo**

### **ACERCA DEL EMPLEO VIP:**

El empleo VIP es una herramienta que te ayudará a aumentar la visibilidad de tu hoja de vida para aprovechar todo el potencial y los beneficios de elempleoVIP es necesario que completes los otros tres servicios incluidos, en el siguiente orden:

#### **Prueba de rasgos personales**

Conoce tus aspectos a mejorar y fortalezas a través de nuestra nueva prueba de personalidad, en la que solo tú conocerás los resultados y su interpretación. elempleoVIP incluye solo una prueba de rasgos personales.

#### **Estudio de salarios**

¿Sabes cuánto vale tu trabajo en el mercado laboral? Esta herramienta te ayudará a identificar los niveles de remuneración salarial, según tu cargo o perfil profesional dentro de nuestra muestra representativa de más de 400 empresas de primer nivel. ElempleoVIP incluye hasta 3 consultas salariales.

#### **Prioridad en búsquedas**

Si cumples con el perfil requerido y ya realizaste tu prueba de rasgos personales y estudio de salarios, tu hoja de vida aparecerá en un lugar preferencial en las búsquedas de candidatos que realicen las empresas o en

las aplicaciones durante un año Compra elempleoVIP y cuenta durante un año con estos servicios premium que, en conjunto, se convertirán en tu mejor aliado para encontrar un mejor empleo.

\* La prioridad en las búsquedas que hacen las empresas solo comenzará cuando hayas terminado la prueba de rasgos personales y el estudio de salarios.

### **Asesor Hoja de Vida**

Con este nuevo servicio incluido en elempleoVIP, un experto en redacción de Hojas de Vida se reúne contigo de manera telefónica o virtual (vía Skype) por una hora para ajustar la redacción y el contenido de tu hoja de vida registrada en elempleo, con el propósito de hacerla más clara y entendible para las empresas y/o los reclutadores que la consulten en nuestra página. Este servicio incluye una (1) revisión.

Al usuario que adquiera el servicio del empleo VIP le asiste el derecho de retracto, el cual podrá ejercer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del pago, salvo que antes de ejercer este derecho haya comenzado a usar el servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

El asesor Hoja de Vida es el nuevo valor agregado de elempleo VIP, donde un experto en redacción de Hojas de Vida se reúne contigo de manera telefónica o virtual (vía Skype) para ajustar la redacción y el contenido de tu hoja de vida, con el propósito de hacerla más clara y entendible para las empresas y/o los reclutadores que la consulten en nuestra página.

#### **I. ¿CÓMO FUNCIONA?**

1. Compra elempleoVIP a través de los medios habilitados en nuestra página web
2. Un asesor de hojas de vida se pondrá en contacto contigo a través de tu correo electrónico para agendar el servicio de asesoría de tu hoja de vida que hace parte de tu producto VIP y que tendrá una duración máxima de (1) una hora.
3. Asegúrate de tener tu hoja de vida completamente actualizada en elempleo.com antes de la asesoría programada.
4. Asiste puntualmente a la asesoría programada con tu asesor, la cual realizará contigo durante una hora a través de teléfono o vía Skype.
5. Durante 1 hora a través de teléfono o skype, el asesor revisará contigo todos los campos de información de tu hoja de vida para:
  - Ordena tus datos
  - Complementar la información
  - Arreglar la redacción
  - Corregir ortografía
6. Pasados 3 días hábiles a partir de la reunión de revisión, recibirás del asesor tu hoja de vida corregida.

#### **II. CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

- El servicio de asesor hoja de vida está incluido dentro del producto elempleoVIP.
- El servicio de asesor hoja de vida está disponible únicamente para personas cuya hoja de vida este registrada en elempleo.com y que hayan comprado el paquete VIP a través de los medios de pago definidos a partir del 23 de agosto de 2018.
- El asesor hoja de vida contactará al cliente vía email dentro de las siguientes 24 horas hábiles al pago por parte de cliente, para solicitar opciones de agendamiento de la cita de revisión, dentro de las condiciones de tiempo establecidas.
- El cliente una vez recibe un mail del asesor, tiene un plazo de 3 días hábiles para responder sobre el mismo para confirmar el agendamiento de la cita. Luego de 90 días sin que el cliente manifieste su intención de fijar día y hora para la cita, se entenderá que desistió de la misma.
- Al momento de iniciar el proceso de ajustar el contenido de la hoja de vida, esta debe estar totalmente actualizada en elempleo.com y el pago debe haber sido realizado en el medio habilitado para este fin.
- El servicio de asesoría está disponible únicamente sobre los textos en español, de los campos de la hoja de vida registrada en elempleo.com - Servicio no disponible para correcciones sobre textos en otros idiomas.



- El agendamiento para las revisiones se realiza en días hábiles de lunes a viernes de 8 a 12m y de 2pm a 5 pm. principalmente, o en otros horarios definidos de común acuerdo con el asesor asignado a cada cliente.
- Se permitirá un único reagendamiento de la cita informado con al menos 24 horas hábiles de anticipación a la fecha inicialmente acordada; el reagendamiento se realizará dentro de los tiempos establecidos para este producto y está sujeto a la disponibilidad de agenda del asesor asignado al cliente.
- Incumplida la primera cita por el usuario se reprogramará una segunda, por una única vez dentro de las fechas límite establecidas para este producto; se entiende que el usuario incumplió la cita si llega 15 minutos tarde a la misma o no avisa de su inasistencia con por lo menos 24 horas hábiles de antelación.
- El cliente tiene derecho a máximo 2 reagendamientos de este servicio, uno por reprogramación de la cita con 24 horas hábiles de anticipación, y otra por incumplimiento de la cita, dichos reagendamientos se realizarán de común acuerdo con el asesor asignado a cada cliente.
- La duración de la asesoría será máxima de 1 hora y durante la misma el asesor entrevista al cliente a través de un teléfono fijo o Skype de audio (no hay entrevistas presenciales) para entender su perfil, profundizar sobre su experiencia académica, laboral y demás información incluida dentro de la hoja de vida, para revisar el orden de la información, complementar datos faltantes, corregir redacción y ortografía. La asesoría solo comprende una entrevista.
- El cliente recibe vía email dentro de los siguientes 3 días hábiles la hoja de vida de elempleo.com en formato Word con los textos corregidos.
- El cliente, una vez recibe la hoja de vida en Word corregida de parte del asesor, tiene un plazo de 3 días hábiles para formular cualquier inquietud relacionada con la versión final de su hoja de vida, de no recibir ningún contacto del cliente dentro de este plazo, se entenderá que el servicio se recibió a satisfacción.
- La compra de este producto no puede ser cedida, revendida, o transferida a cualquier título en favor de terceros.
- La asesoría sobre las hojas de vida de elempleo.com no garantiza que la persona consiga trabajo / o un mejor trabajo / o que lo llamen a entrevistas. Solo mejora la información de la hoja de vida registrada en elempleo.com y la hace más entendible para los reclutadores, de ser esta consultada para algún proceso de selección.
- El servicio de asesoría de hoja de vida solo puede utilizarse por una sola vez por cada año de suscripción al servicio de elempleoVIP.
- Si bien al inicio de su suscripción existirán varios contactos entre elempleo y el cliente para programar el uso de este servicio, en caso que este no lo requiera en ese momento, entiende que podrá hacerlo dentro del año siguiente a la activación de la membresía, enviando una comunicación por los canales previstos por elempleo para solicitar este servicio.