

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### CONDICIONES GENERALES

1. La siguiente es la política de privacidad de La Nación S.A. y Subsidiarias, en adelante Grupo Nación. El objetivo es informar a todos los lectores, usuarios y clientes acerca de la forma en que procesamos y tratamos los datos e información que nos brindan a través de las páginas web y diferentes Aplicaciones de Grupo Nación.
2. La Base de Datos en la cual se registran los usuarios se identifica como REGISTRO UNICO NACION, cuyo responsable y destinatario final es La Nación S.A., sociedad costarricense, con cédula jurídica número tres - ciento uno - cero cero dos mil seiscientos cuarenta y ocho, domiciliada en San José, Costa Rica, Llorente de Tibás, Edificio La Nación.
3. Grupo Nación manifiesta que reconoce como un derecho del usuario la actualización, modificación o eliminación de aquella información que haya suministrado con antelación y se compromete a tener los procedimientos apropiados a efecto de ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas. De la misma forma, Grupo Nación se compromete a suprimir de la Base de Datos al usuario que así lo solicite.
4. Declaramos que los sitios de Grupo Nación reportan información anónima al sistema Google Analytics. Esa información se utiliza para conocer las proporciones de los grupos de edad, intereses y género de quienes nos visitan con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia.

### DETALLE DE INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA

1. En todo sitio de Grupo Nación, el usuario deberá registrarse previamente para acceder a los contenidos de los sitios en Internet. En todos los casos, la información se almacenará y utilizará en cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (No. 8.968).
2. Los usuarios son quienes completan por sí mismos sus datos personales en los sitios de Grupo Nación, por lo que será su responsabilidad que la información sea real, veraz, completa y actualizada.
3. En cada formulario o captura de datos se le solicitará información personal que será utilizada por Grupo Nación, para ser almacenada en la Base de Datos REGISTRO UNICO NACION con un interés general de prospección comercial, según se detallará más adelante.
4. Se informará de previo y en cada formulario o captura de datos cuáles datos son de carácter obligatorio y cuáles de carácter facultativo, lo anterior con base en las características y las Condiciones de Uso de cada página.
5. También se podrá recolectar información general no personal, de tal forma que garantizamos la no vinculación de datos de manera directa con la persona.
6. Otro tipo de información puede ser facilitada de manera voluntaria por los usuarios por medio de encuestas o cuestionarios, lo cual depende exclusivamente de la voluntad de los usuarios.

## **FINES PARA LOS QUE SE SOLICITA LA INFORMACIÓN**

1. En primera instancia, al registrarse en nuestra Base de Datos, cada usuario podrá recibir un correo de bienvenida, el cual consiste en un boletín general informativo de los productos y servicios que ofrece Grupo Nación. De la misma forma, y en los casos de páginas relacionadas con proyectos específicos de Grupo Nación con terceros, cada usuario que se registra podrá acceder a los beneficios y participar en dichos proyectos y promociones según sea formalmente comunicado, de la misma forma el usuario podrá recibir comunicados publicitarios relacionados.
2. Los fines específicos, para los cuales se recolecta la información de contacto son los siguientes: cumplimiento de los objetivos del sitio web según se indique en las Condiciones de Uso de la página o aplicación, envío de comunicados, contenidos publicitarios propios o de terceros a través de las plataformas tecnológicas de Grupo Nación, promociones, informaciones o actualizaciones e información relacionada con transacciones; compras de bienes o servicios cuando proceda y el sitio lo permita. El usuario también podrá recibir encuestas de opinión general sobre uno o varios productos de Grupo Nación. De la misma forma, la información suministrada podrá ser utilizada por Grupo Nación para conocer el comportamiento e intereses de los usuarios y mejorar los productos, servicios y/o publicidad.
3. Se reitera entonces que, bajo el consentimiento informado que se otorgue, los usuarios que se hayan registrado en la Base de Datos y afiliado a ciertos servicios o productos podrán recibir información relacionada con los mismos, mensajes de cumpleaños, información sobre eventos especiales y dinámicas promocionales, correos electrónicos en fechas especiales y otros que impliquen información de producto o promociones de Grupo Nación.
4. Al registrarse, los usuarios aceptan expresamente estos envíos y el tratamiento de sus datos conforme se indica, todo lo anterior en relación directa con los productos o servicios en los cuales cada usuario se registre.
5. Cualquier información o material que los usuarios envíen por medio de los sitios en Internet y aplicaciones de Grupo Nación tales como preguntas, comentarios, sugerencias o similares, será considerada como no confidencial, por lo que Grupo Nación no tiene obligación de tratar tal información en forma confidencial y tiene libertad de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o contenido que se incorpore en esa información o material.

## **PRINCIPIO DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

1. Grupo Nación respeta el derecho de los usuarios a la autodeterminación informativa en relación con su vida y el libre ejercicio de los derechos a la personalidad, reconoce el derecho que les asiste a los usuarios a conocer el tratamiento que se da a la información suministrada por ellos respecto a los datos correspondientes a su persona. Consecuentemente, existe la posibilidad de que los usuarios, en cualquier momento, soliciten la corrección, supresión o eliminación de la información que han suministrado, remitiendo tal solicitud por medio de los correos electrónicos [sac@nacion.com](mailto:sac@nacion.com) o [infosegura@nacion.com](mailto:infosegura@nacion.com) o al teléfono 2247-4343. De la misma forma y por su propia cuenta, los usuarios podrán acceder al formulario de contacto y/o perfil de usuario y realizar los cambios pertinentes.
2. Del mismo modo, los usuarios tienen la potestad de desinscribirse por medio del acceso que, en cada sitio, se habilite. Los usuarios que deseen dejar de recibir los boletines pueden

hacer clic en el enlace "Desinscribirse", que está integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos, para no recibir futuros mensajes.

#### **EXISTENCIA DE UN FICHERO O REGISTRO DE CONTACTO, QUIÉNES ACCESAN Y PROCEDIMIENTO DE RESGUARDO**

1. La información que proporcione en los sitios de Grupo Nación será mantenida en resguardo por el Área de Tecnologías de Información de Grupo Nación. Grupo Nación utiliza plataformas seguras y confiables e instruye a sus empleados para el correcto cumplimiento y respeto de estas políticas de privacidad.
2. El almacenamiento y tratamiento de la información de cada usuario se maneja mediante un Protocolo de Actuaciones, lo que garantiza la eficiencia y confidencialidad del servicio.

#### **CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

1. Grupo Nación facilita la conservación de su información de acuerdo a las condiciones del sitio, la voluntad del usuario y la normativa aplicable. Esta información se conservará por el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en cada uno de los sitios donde el usuario se hubiese inscrito, o bien hasta que el usuario solicite su formal desinscripción.

#### **TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS**

1. Grupo Nación no vende ni alquila a terceros la información personal de los usuarios registrados, podrá compartir con terceros dicha información si el usuario manifiesta expresamente su aprobación. Grupo Nación no hace seguimiento del visitante fuera de los sitios de Grupo Nación a través de cookies propias o de terceros. Sin embargo, dicha información puede ser utilizada por Grupo Nación internamente para los fines anteriormente indicados en esta política, o bien para los fines propios de cada sitio.
2. Se exceptúan los casos en que la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes. En tal situación, Grupo Nación se encuentra en obligación legal de cumplir con los requerimientos de estos entes.
3. Grupo Nación puede disponer y/o transmitir la información de los usuarios almacenada en sus bases de datos a un tercero que adquiera la titularidad u operación de los servicios relacionados con el sitio web, sea de manera parcial o total. En caso de ocurrir, esta circunstancia será anunciada en el sitio web garantizando a los usuarios que cualquier cambio en las políticas de privacidad será comunicado oportunamente.
4. Asimismo, Grupo Nación puede compartir información anónima colectiva con las empresas de Grupo Nación o terceros, sobre los visitantes de los sitios en Internet de Grupo Nación, para efectos de estadísticas y valoración de nuevos servicios.

#### **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA RED**

1. Grupo Nación ha implementado todas las medidas de seguridad razonables para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación o acceso no autorizado a dicha información. Sin embargo, los usuarios reconocen que las medidas indicadas podrían no ser suficientes ante la pérdida accidental de la información, el uso de nuevas tecnologías o ataque de hackers.
2. Grupo Nación no puede garantizar la implementación de medidas similares en aquellos sitios web o enlaces que contenga el sitio web respecto a terceros que no son parte de Grupo Nación, dado que no tiene ningún control sobre los mismos. Por ello, es recomendable que los usuarios consulten o verifiquen las políticas de privacidad o términos de uso de dichos sitios o enlaces.
3. Los sitios en Internet de Grupo Nación utilizan cookies, así como otras tecnologías, para identificar el comportamiento de navegación de los usuarios en los sitios de su propiedad.
4. Los usuarios pueden configurar su programa o herramienta de navegación en Internet para controlar si aceptan o rechazan tales medidas, como cookies, o para que les informen cada vez que las cookies son enviadas
5. Los usuarios entienden y aceptan que algunos de los productos y/o servicios podrían estar dirigidos a personas mayores de 18 años, por lo que la supervisión parental es requerida. Se reitera la importancia de leer las Condiciones de Uso de cada sitio, así como los Reglamentos aplicables.
6. Grupo Nación se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legales así como a buenas prácticas de la industria y de las tecnologías de información y comunicación. Los usuarios podrán consultar y/o revisar periódicamente la política de privacidad en la dirección [www.gruponacion.co.cr](http://www.gruponacion.co.cr) así como las Condiciones de Uso de cada uno de los sitios en Internet de Grupo Nación.
7. Para obtener mayor información relacionada con esta política de privacidad, así como respecto a los términos de uso de la Base de Datos, el usuario puede comunicarse al correo [infosegura@nacion.com](mailto:infosegura@nacion.com).

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO

Al aceptar nuestra Política de Privacidad y facilitar la información personal requerida, se entenderá que usted emite formal Consentimiento Informado, de acuerdo a la legislación costarricense, y específicamente a la ley N° 8968. En este sentido, entendemos que usted reconoce que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta Política de Privacidad, ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información personal en el sitio. iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en la Base de Datos REGISTRO UNICO NACION. iv) Autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado y de acuerdo con los productos y servicios a los que se ha afiliado o registrado, v) Reconoce que fue informado de los medios por los cuales podrá ejercer los derechos de la Autodeterminación Informativa

Si tiene alguna duda que le inhibe de aceptar esta política y términos de uso, puede aclararla llamando al 2247-4343 o escribiendo al correo [infosegura@nacion.com](mailto:infosegura@nacion.com)

Última *fecha* de *revisión:* 11/02/2016  
San José, Costa Rica