

Términos y condiciones

Las condiciones que se describen a continuación van dirigidas tanto a usuarios personas físicas como a las diferentes empresas, instituciones u organizaciones, que adquieren cualquiera de los paquetes de suscripción de Eempleo.com. Para un mejor entendimiento, considérense como válidas las siguientes definiciones, que podrán ser utilizadas en el desarrollo del presente documento:

GRUPO NACIÓN GN SA: LA COMPAÑÍA

CONTENIDO DEL WEB SITE: MATERIAL

ELEMPLEO.COM: WEB SITE

USUARIO: REFIERE EN FORMA GENERAL A CUALQUIER PERSONA QUE TENGA ACCESO AL WEBSITE, YA SEA COMO SUScriptor PERSONA FÍSICA O COMO COLABORADOR AUTORIZADO POR UNA EMPRESA QUE CONTRATA UN PLAN.

USUARIO - PERSONA: PERSONA FÍSICA QUE SE SUSCRIBE AL WEB SITE EMPRESA: TERCERO QUE CONTRATE CON LA COMPAÑÍA UN PLAN DE AFILIACIÓN.

USUARIO- EMPRESA: COLABORADOR AUTORIZADO POR LA EMPRESA PARA HACER USO DEL WEB SITE.

La base de datos de eempleo.com fue creada con un objetivo fundamental: Facilitar el encuentro entre candidatos que buscan empleo o quieren cambiar de empleo y empleadores que requieren candidatos. De la misma forma se ofrecen otras ventajas y beneficios para los departamentos de Desarrollo Humano, tal y como se desarrolla en la misma página y en la descripción de los paquetes. La base de datos de elegibles podrá ser vista sin limitación por las personas autorizadas

PROCESO DE AFILIACIÓN O SUSCRIPCIÓN: A través de la casilla de Mi Currículo, cualquier persona mayor de edad podrá completar el formulario de registro. Los datos que allí se solicitan tienen expresamente identificados los apartados que son de carácter obligatorio y sin los cuales no se puede continuar el proceso ni se podrá formalizar la suscripción. Los registros son personales, y se encuentran divididos en tres grandes áreas: Información personal, laboral y académica. Los accesos se encuentran reservados a quien posee el nombre de usuario y contraseña, la cual es personal e intransferible; siendo obligación de cada usuario mantener en confidencialidad y no entregarlo a terceros. La Compañía no se hará responsable por el uso indebido de la herramienta, máxime si estos se dan a partir de accesos no autorizados. Toda la información es personal y podrá ser actualizada y/o rectificada en cualquier momento por el titular sin necesidad de gestión especial o autorización previa. Cada persona puede ingresar a su cuenta y hacer las modificaciones que estime conveniente, por lo cual releva a la Compañía de cualquier responsabilidad.

USO DE LA HERRAMIENTA Se autoriza la consulta, revisión y utilización del material que se encuentra en el Website, de acuerdo a las presentes condiciones, se hace constar que

independientemente del plan adquirido EL USUARIO podrá tener acceso ilimitado a los CV de los usuarios personas físicas de acuerdo a sus necesidades e intereses. Cada USUARIO podrá escoger el plan que mejor le convenga y sobre el cual pagará el precio de acuerdo a la periodicidad y plan adquirido.

Una vez adquirida una cuenta o suscripción de empresa, se asignan los accesos que solicite y que correspondan al paquete adquirido se les dará una capacitación mediante la cual se les mostrará los usos y ventajas de la plataforma, así como sus condiciones o restricciones de uso. Cada usuario deberá velar porque los accesos sean bien administrados y deberá notificar cuando alguno de sus colaboradores se separe de la empresa para eliminar ese acceso.

El no aviso oportuno podrá hacer caer a la empresa en una situación de responsabilidad civil, ante la posibilidad de que terceros no autorizados ingresen a la plataforma a partir de accesos no autorizados o que debieron haber sido suspendidos. De la misma forma, ningún usuario podrá facilitar información contenida en la plataforma a terceros ajenos a la empresa, aunque tengan fines o proyectos comunes.

La herramienta es de uso exclusivo de la entidad jurídica o física que adquirió el plan. GRUPO NACION se reserva el derecho de suspender el servicio en forma inmediata y sin responsabilidad alguna de su parte, en el supuesto de que identifique situaciones como las antes expuestas de incumplimiento, cuando se detecte un uso no autorizado o contraviniendo la ética y/o relaciones comerciales de Grupo Nación, lo anterior a su sola discreción y con base en información a la que se ha tenido acceso a través de cualquier medio que haga fiable la comunicación. La Compañía facilita los accesos a los usuarios de la Empresa/usuario contratante durante el periodo que suscriba el plan correspondiente. Durante la vigencia de su suscripción la empresa/usuario podrá respaldar la información de terceros y de sus propias publicaciones por medios debidamente aprobados por La Compañía y almacenarlos bajo sus propios medios, cumpliendo –en todo caso- con las condiciones de confidencialidad y seguridad que la legislación dispone. Vencido el plazo de la suscripción, la Compañía inhabilitará los accesos a la plataforma y no proporcionará -bajo ningún formato- la información generada en los procesos.

Contenido WEB: El contenido de este Web Site, incluyendo pero sin limitarse a, los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el "Material") están protegidos bajo las leyes costarricenses de derechos de autor, leyes de propiedad industrial, protección de datos personales y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de la compañía o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes costarricenses o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial, legislación sobre protección de datos, u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar

o adaptar el código HTML que la compañía crea para generar sus páginas ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de la Compañía.

USO AUTORIZADO DEL WEB SITE:

- Reglas Generales: Los usuarios no pueden usar el Web Site con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derechos de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva, (iv) Todo usuario deberá cancelar en la periodicidad convenido el uso de la herramienta, cuyo precio o valor se estipula en dólares, moneda los Estados Unidos de América. Por ende la facturación será en dólares y solo se admiten como válidos aquellos pagos que se realicen en dicha moneda o en colones costarricenses al tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica, correspondiente a la fecha en que se ejecute el pago de la factura.
- Reglas de Seguridad del Web Site: A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Web Site. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse a, el envío de virus a través del Web Site, (iv) enviar correo electrónico no solicitado o autorizado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. LA COMPAÑIA investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios o terceros que estén relacionados en tales violaciones.

USOS PROHIBIDOS DEL WEB SITE :

El Web Site puede ser usado únicamente para propósitos legales así como morales, por individuos o personas que buscan empleo o por empleadores que buscan empleados. La Compañía prohíbe el uso del Web Site en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en el Web Site cualquier información biográfica incompleta, falsa o inexacta o información que no corresponda a su propio Currículum.
- Incluir en el Web Site cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.

- Borrar o revisar cualquier material incluido en el Web Site por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Web Site o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Web Site.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el Web Site o que de cualquier manera haga parte del Web Site.
- Generar en forma directa o indirecta envíos o recepción de cv o información de los candidatos por otros medios diferentes a los establecidos en la plataforma, siendo el único medio de contacto permitido aquel que se habilite a través del sitio web
- En general, incluir o colocar en Web Site información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS:

Cuando un USUARIO – PERSONA se registra en este Web Site, se le solicitará que suministre cierta información necesaria para su correcta suscripción (su "Información"), incluyendo pero sin limitarse a, una dirección válida de correo electrónico. Se deja constancia que la compañía puede revelar a terceras personas, sobre bases anónimas, cierta información contenida en su solicitud de registro, no así la información personal que lo identifique como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número telefónico, lo cual no será transferido a terceros, salvo lo aquí establecido. La compañía se reserva el derecho de ofrecer a usted servicios o productos de la Compañía o de terceras personas, basados en las preferencias que usted haya identificado y autorizado en su solicitud de registro o en cualquier momento posterior a la misma.

INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL WEB SITE POR LOS USUARIOS:

Cada usuario es responsable por sus propias comunicaciones e información y por las consecuencias de incluir o colocar dicha información o comunicaciones en el Web Site. Usted no podrá: (i) incluir o colocar en el Web Site material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que usted sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en el Web Site, (ii) incluir o colocar en el Web Site material que revele secretos industriales o comerciales a menos que usted sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario, (iii) incluir en el Web Site material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial, o cualquier otro derecho, (iv) incluir material que sea obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier otro usuario o cualquier otra persona o entidad, (v) incluir en el Web Site imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito, (vi) incluir o colocar en el Web Site publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de la Compañía, cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de

computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información. La Compañía no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la veracidad, exactitud o confiabilidad de la información incluida en el Web Site por los usuarios ni apoya o respalda las opiniones expresadas por los usuarios. La Compañía actúa como un medio pasivo para la distribución y publicación en Internet de información presentada por los usuarios y no tiene obligación de revisar anticipadamente tal información ni es responsable de revisar o monitorear la información incluida en Web Site por los usuarios, lo cual conoce y acepta LA EMPRESA. Si la Compañía es notificada por un usuario acerca de la existencia de información que no cumpla con estas Condiciones Contractuales, la Compañía puede investigar tal información y determinar de buena fe y a su exclusiva discreción si remueve o elimina tal información o solicita que sea removida o eliminada del Web Site. La Compañía se reserva el derecho de expulsar usuarios o de prohibir su acceso futuro al Web Site por violación de estas condiciones contractuales o de la ley aplicable. Igualmente la Compañía se reserva el derecho de eliminar del Web Site o solicitar la eliminación, de información presentada o incluida por un usuario, cuando lo considere apropiado o necesario a su exclusiva discreción, si estima o cree que tal información puede generar responsabilidad para la Compañía o puede causar la pérdida de los servicios de sus proveedores de internet (ISPs) o de otros proveedores. En tales casos la empresa responsable deberá pagar una multa igual al valor de la suscripción pactada.

REGISTRO Y CONTRASEÑA (PASSWORD):

Cada usuario es responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Usted será responsable por todos los usos de su registro en Web Site, sean o no autorizados por usted. Usted acuerda notificar inmediatamente a la Compañía cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña. El usuario podrá restablecer el correo electrónico asociado con su cuenta de elempleo.com mediante: (i) el envío de mensajes de texto, desde la plataforma al móvil registrado en la cuenta, o (ii) a través del reconocimiento óptico de caracteres del documento de identidad del usuario. Para el proceso de reconocimiento óptico de caracteres, el usuario deberá adjuntar su documento de identidad cuando el sistema le indique, a fin de validar la información contenida en el mismo y permitir el cambio de correo electrónico. En ningún caso el documento de identidad ingresado en la plataforma de elempleo.com, será almacenado o usado para otros fines distintos a los indicados en el presente título, por lo que se procederá a su eliminación inmediata una vez finalizado el procedimiento.”

RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA:

elempleo.com actúa solamente como un lugar o escenario para que los empleadores, entre otras actividades, incluyan o publiquen oportunidades de empleo, administren procesos de selección de personal, realicen evaluaciones de candidatos a ocupar puestos de empleo y, en general, obtengan información útil para sus áreas de recursos humanos, y para que los

candidatos a ser empleados, entre otras actividades, incluyan o publiquen sus hojas de vida, obtengan la presentación de entrevistas con empleadores y realicen evaluaciones. La Compañía revisará periódicamente y en caso de ser necesario, censurará las oportunidades de empleo u ofertas de empleo que considere no sean reales o que sean engañosas.

- La Compañía no está involucrada ni se involucra en las transacciones o tratos entre los empleadores y los candidatos a ser empleados, ni tiene injerencia alguna en los procesos de selección del personal, siendo estos únicamente responsabilidad de las EMPRESAS. Los criterios de selección de empleados son responsabilidad exclusiva de los empleadores que publican las oportunidades de empleo. Igualmente los criterios de selección de las ofertas de empleo son responsabilidad exclusiva de los usuarios – personas.
- La Compañía no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los trabajos ofrecidos o de las hojas de vida publicadas.
- La Compañía tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad o exactitud de la información publicada en Web Site por los usuarios, ni sobre la capacidad de los empleadores de ofrecer empleo o de los trabajadores de cumplir con los empleos o trabajos ofrecidos.
- La Compañía tampoco otorga garantía alguna, expresa o implícita, de que las personas que usted contrate a través de elempleo.com son aptas o calificadas para cumplir con las funciones que usted les asigne o con las funciones que tales personas dicen cumplir. El cumplimiento de los términos y condiciones de los contratos o acuerdos que usted llegue a celebrar con otros usuarios de elempleo.com, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los usuarios de elempleo.com y no de la Compañía. Debido a que la autenticidad de los usuarios de internet es difícil, la Compañía no puede confirmar y no confirma que cada usuario es quien dice ser. Debido a que la Compañía no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de los usuarios o participantes en elempleo.com, en el evento en que usted tenga una disputa con uno o más usuarios de elempleo.com, usted libera a la Compañía (y a sus empleados y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de o de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.
- La Compañía no controla la información suministrada por terceros y que pueda estar disponible a través del Web Site. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o decepcionante.
- La Compañía espera que usted emplee la debida precaución y sentido común cuando use este Web Site.
- El Material puede contener inexactitudes o errores tipográficos.
- La Compañía no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad del Web Site o del Material. Nada de lo incluido en Web Site por la Compañía o por los usuarios constituye recomendación, asesoría o consejo suministrado por la Compañía. El uso del Website y del material, al igual que las decisiones

que usted adopte con base en este Web Site y el Material, se hacen bajo su propio y exclusivo riesgo.

- La Compañía recomienda que todas las decisiones que usted pretenda adoptar con base en el Material y cualquier otra información incluida en el Web Site sean consultadas con sus propios asesores y consultores.
- La Compañía no será responsable por cualquier decisión de empleo que usuario y/o empresa tome con base en uso de este Web Site.
- Los usuarios – personas reconocen y aceptan que son los únicos responsables por el Currículum o la información contenida en el mismo que sea incluida en el Web Site. Igualmente, los usuarios son los únicos responsables por las oportunidades de empleo que coloquen o incluyan en Web Site.

LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE EL WEB SITE OPERE LIBRE DE ERRORES O QUE EL WEB SITE Y SU SERVIDOR SE ENCUENTRE LIBRE DE VIRUS DE COMPUTADORES U OTROS MECANISMOS DAÑINOS. SI EL USO DEL WEBSITE O DEL MATERIAL RESULTA EN LA NECESIDAD DE PRESTAR SERVICIO DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO A SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN O DE REEMPLAZAR SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN, LA COMPAÑÍA NO ES RESPONSABLE POR LOS COSTOS QUE ELLO IMPLIQUE. EL WEB SITE Y EL MATERIAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN. LA COMPAÑÍA NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA SOBRE LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD U OPORTUNIDAD DEL MATERIAL, LOS SERVICIOS, LOS TEXTOS, EL SOFTWARE, LAS GRÁFICAS Y LOS LINKS O VÍNCULOS. EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA, SUS PROVEEDORES O CUALQUIER PERSONA MENCIONADA EN EL WEBSITE SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA, RESULTANTES DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL WEB SITE O EL MATERIAL.

LINKS A OTROS WEB SITES

El Web Site contiene links o vínculos a web sites de terceras personas estos links o vínculos se suministran para su conveniencia únicamente y la Compañía no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de los websites de terceras personas. Si usted decide acceder a través de los links o vínculos a los websites de terceras personas, lo hace bajo su propio riesgo.

PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO: Usted acuerda no revender o ceder sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones Contractuales. Usted acuerda igualmente no hacer un uso comercial no autorizado de este Web Site.

PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: La Compañía, contará con planes de contingencia que proporcionen la estabilidad operativa del servicio contratado, considerando que el elempleo.com no cuenta con puntos de servicios presenciales. Empleo está diseñado bajo un concepto de alta disponibilidad desde los

firewalls y red; así como también los servidores de aplicación y de Base de datos que componen esta arquitectura. El aplicativo de elempleo cuenta con un balanceador de carga dedicado, lo cual permite tener un escalamiento horizontal del aplicativo, adicionalmente, la base de datos se encuentra en un modelo de cluster activo pasivo, esto garantiza mantener unos niveles de disponibilidad en el orden de pocos segundos. La estrategia de copias de seguridad incluye backup diarios diferenciales, full diarios y semanales con una retención, esto incluye el respaldo de la base de datos y los archivos de la aplicación. Las copias de seguridad se realizan mediante el portal de Azure por la opción de Azure backup en donde se definen la frecuencia de la retención y las máquinas a las cuales se les realizaría el backup.

TERMINACIÓN: La Compañía se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de eliminar, cuando corresponda, la información que un usuario haya incluido en el Website, así como de terminar inmediatamente el registro del y el acceso al Website o a determinados servicios proveídos por la Compañía, ante el incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que usted haya presentado en su forma de registro para acceder al Web Site. Así mismo, la empresa deberá pagar una penalidad por el uso indebido del website, que corresponde a la anualidad de la suscripción. **DISPOSICIONES GENERALES:** La Compañía no asegura que el material pueda ser legalmente accedido o visto fuera del territorio de la República de Costa Rica. El acceso al material puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países. Si usted tiene acceso a este Web Site desde un lugar ubicado fuera del territorio de la República de Costa Rica, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Costa Rica, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Costa Rica. Si alguna previsión de estos términos y condiciones es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones

ENTRENAMIENTO Y CONSULTORÍA TÉRMINOS DEL ENTRENAMIENTO Y CONSULTORÍA: 1. Cualquier entrenamiento se realizará conforme a las disposiciones de Elempleo.com. La empresa podrá seleccionar las fechas de entrenamiento, las cuales estarán sujetas a disponibilidad. 2. A los entrenamientos podrán asistir personas de varias empresas, sin embargo; se tratará de que no coincidan empresas que son competencia entre sí.

MANTENIMIENTO Y SOPORTE: Comprende el ofrecimiento de soporte telefónico durante el horario regular de elempleo.com y proveer en un tiempo razonable, según las condiciones y naturaleza del caso, los ajustes menores hasta el momento de su efectiva y eficiente operación. A partir de entonces, comprende además, la asistencia necesaria a fin de posibilitar el normal funcionamiento de la página, para lo cual se deberá contar con la indispensable colaboración del cliente. A tales efectos, la empresa designará a dos



empleados como el contacto usuario y el contacto responsable (usuarios – empresa). Como parte del mantenimiento y soporte, todas las modificaciones serán enviadas al contacto usuario, y todas las facturas serán enviadas al contacto responsable, a la dirección especificada al principio, a menos que el cliente le indique otra dirección a Grupo Nación. El contacto usuario tendrá derecho a recibir soporte telefónico por parte del servicio al cliente del empleo. La empresa podrá cambiar a los contactos usuario y responsable en cualquier momento notificando por escrito a elempleo.com.