

Habilidades blandas y duras

Dirección de Planificación y Desarrollo
Vinculación con la empresa

Importantísimo

Las empresas hoy en día valoran un profesional formado integralmente en:

- 1- Habilidades duras
- 2- Habilidades blandas
- 3- Habilidades digitales

HABILIDADES QUE SERÁN DEMANDAS EN EL FUTURO

#	Costa Rica 2017	WEF 2018	WEF Tendencia, 2022
1	<i>Trabajo en equipo</i>	Pensamiento analítico e innovación	Pensamiento analítico e innovación
2	Liderazgo	<i>Resolución de problemas complejos</i>	<i>Aprendizaje activo</i>
3	<i>Comunicación asertiva</i>	<i>Pensamiento y análisis crítico</i>	<i>Creatividad, originalidad, iniciativa</i>
4	<i>Servicio y conocimiento para cliente</i>	<i>Aprendizaje activo</i>	Diseño de tecnologías y programación
5	Pensamiento analítico	<i>Creatividad, originalidad, iniciativa</i>	<i>Pensamiento y análisis crítico</i>
6	<i>Atención al detalle</i>	<i>Atención a detalle</i>	<i>Resolución de problemas complejos</i>
7	<i>Capacidad de I&D</i>	<i>Inteligencia emocional</i>	Liderazgo e influencia social
8	<i>Adaptabilidad, multi-tasking</i>	<i>Razonamiento, resolver problemas</i>	<i>Inteligencia emocional</i>
9	Matemática, computación, informática	Liderazgo e influencia social	<i>Razonamiento, resolver problemas</i>
10	<i>Ética, compromiso, honestidad, integridad</i>	<i>Coordinación y manejo del tiempo</i>	<i>Análisis y evaluación de sistemas</i>

Tipos de habilidades

Habilidades duras:

- Competencias vinculadas con las técnicas de conocimiento específico de temas, oficios o profesiones.
- Ejemplo: Fabricación, distribución e instalación y venta de software.

```
require( TEMPLATEPATH_DS."Yjscore/yjs_stylesw.php");
$renderer = $document->loadRenderer( 'module' );
$options = array( 'style' => "raw" );
$module = JModuleHelper::getModule( 'mod_menu' );
$stopmenu = false; $subnav = false; $sidenav = false;
Main Menu
if ( $default_menu_style == 1 or $default_menu_style == 2 ) :
    $module->params = "menutype=$menu_name\nshowAllChildren=1\nshow_submenu=1";
    $stopmenu = $renderer->render( $module, $options );
    $menuclass = 'horiznav';
    $stopmenuclass = 'top_menu';
elseif ( $default_menu_style == 3 or $default_menu_style == 4 ) :
    $module->params = "menutype=$menu_name\nshowAllChildren=1\nshow_submenu=1";
    $stopmenu = $renderer->render( $module, $options );
    $menuclass = 'horiznav_d';
    $stopmenuclass = 'top_menu_d';
SPLIT MENU NO SUBS
elseif ( $default_menu_style == 5 ) :
    $module->params = "menutype=$menu_name\nstartLevel=1\nendLevel=1\nshow_submenu=1";
    $stopmenu = $renderer->render( $module, $options );
    $menuclass = 'horiznav';
    $stopmenuclass = 'top_menu';
```

Tipos de habilidades

Habilidades blandas:

- Competencias vinculadas con la conducta, lo emocional, las motivaciones, los valores y la cultura de cada individuo.
- Ejemplo: saber oír, aceptar sugerencias, manejo de relaciones interpersonales, etc.

Habilidades blandas comunes

- Ética.
- Responsabilidad.
- Inteligencia Emocional.
- Puntualidad.
- Espíritu de servicio.
- Seguridad personal.



Habilidades blandas comunes

- Habilidades interpersonales de comunicación.
- Facilidad de adaptación.
- Capacidad de resolver conflictos.
- Ser creativo.
- Asertividad.



Habilidades blandas comunes

- Escucha activa.
- Cumple con sus compromisos.
- Buena organización.
- Trabajo en equipo.
- Pensamiento crítico.



Habilidades digitales

Manejo de información y datos

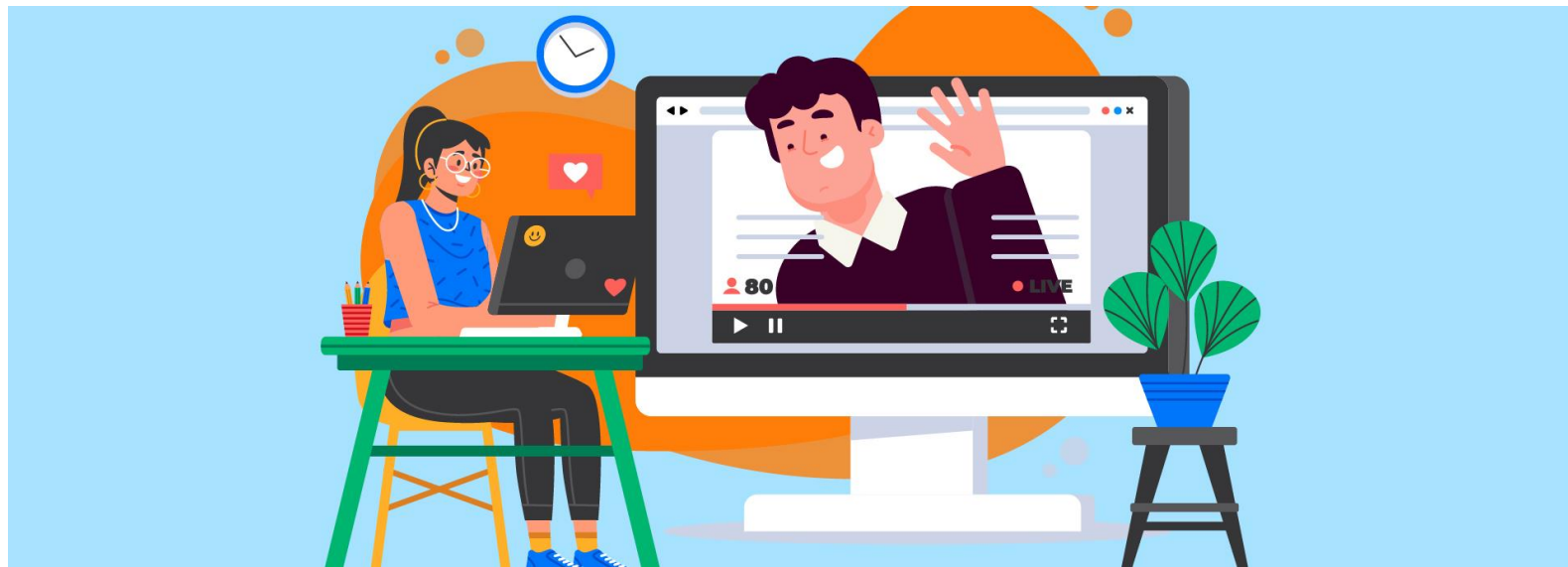
- Habilidad para buscar, filtrar y analizar información y datos.



Habilidades digitales

Comunicación

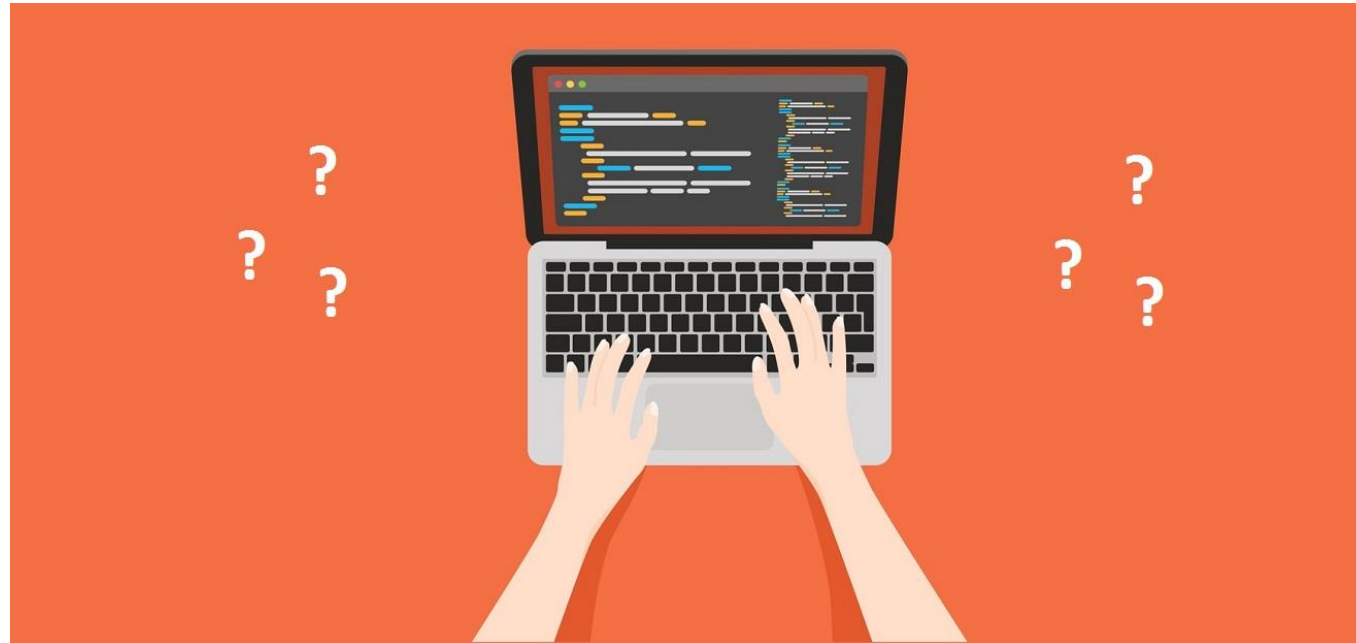
Intercambio de datos e información,
redacción de correos, manejo de
identidad virtual.



Habilidades digitales

Creación de contenido virtual

- Conocimiento de programación, de licencias y derechos de autor.



Habilidades digitales

Utilización de instrumentos de manera segura

- Protección contra robo de datos e identidad.



Habilidades digitales

Resolución de problemas

- El uso creativo de las tecnologías para resolver problemas.



Opciones de capacitación gratuita



Centro Virtual de Formación

Accede a la plataforma

Nombre de usuario



Contraseña



Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Empoderar a todas las personas con posibilidades profesionales

Cisco Networking Academy transforma la vida de estudiantes, educadores y comunidades a través del poder de la tecnología, la educación y las oportunidades profesionales. Disponible para cualquiera, en cualquier lugar.

Actualmente estamos brindando asistencia para que pueda enseñar y aprender de forma remota.

Explore herramientas y consejos remotos



Te espera una oportunidad increíble. La tecnología está cambiando el mundo al conectar miles de millones de dispositivos y mejorar la forma en que vivimos, trabajamos, jugamos y tratamos nuestro planeta. Ninguna industria es inmune. ¿Estás listo para cambiar tu vida y posiblemente hacer del mundo un lugar mejor?

[Cómo facilitar el aprendizaje remoto y a distancia >](#)[Educación](#) / [Microsoft Imagine Academy](#)

Microsoft Imagine Academy

Ofrecemos las habilidades tecnológicas y las certificaciones que los estudiantes necesitan para triunfar.

[¿YA ERES MIEMBRO? INICIE SESIÓN >](#)



FUNDACIÓN
Carlos Slim

Regístrate

Buscar

Tu perfil

Certificate

Entrar



Capacítate
para el empleo

aprende.org >> Capacítate para el Empleo

► ¿Qué es Capacítate?

AUTOEMPLÉATE

TODOS LOS CURSOS

DIPLOMADOS

ROUTAS DE APRENDIZAJE

BOLSA DE TRABAJO

Administración y Finanzas

Construcción

Minería

Transportes

Sustentabilidad

Agropecuaria

Energía

Moda y belleza

Tecnología

Turismo

Alimentos

Formación

Servicio al Cliente

Salud

Digitalízate

Comercio

Industria

Social

Sociedad global

Formación Humana



Inicio



CECI ▾



Noticias



Cursos



Contacto



Iniciar sesión



Registrarse



- Get Connected
- Introducción a la Ciberseguridad
- Internet de las Cosas
- Emprendimiento

[Ver más >](#)



- Más de 30 Cursos modulares de TI y empresariales *con certificado de realización*
- Elija los temas al nivel que necesite.

[Ver más >](#)



• **Alfabetización Digital - Microsoft Digital Literacy**

- Microsoft Office Word
- Microsoft Office Excel
- Microsoft Office Power Point

[Ver más >](#)



- INA Virtual: más de 200 cursos virtuales, dirigidos a personas que no poseen conocimientos previos en el ámbito del empleo.
- Descargar **formulario de matrícula y consentimiento informado**.



- Cursos virtuales sobre destrezas útiles en tu vida.



- Uso seguro y productivo de las TIC.

PASANTÍAS
DISPONIBLES

RECURSOS
VOCACIONALES

CURSOS PARA
ACADEMIA

NOTICIAS

EMPRESAS

ENCONTRÁ CUÁLES SON
LAS TENDENCIAS DEL MERCADO
Y COMPLEMENTÁ TU PERFIL

Certificaciones de mayor demanda

Cursos gratuitos en línea

¿Sos profesional, ya en el mercado
laboral?

Hoy es fundamental

- **Saber inglés, mínimo B-1**
- **Aprender otros idiomas**



**Cualquier consulta puede comunicarse
al correo bolsa.empleo@cuc.ac.cr**

¡Gracias!